

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur Traineeguiden behandlar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig, när du använder vår webbsida och eventuellt registrerar dig i vår tjänst.

Din integritet är viktig för oss. Enligt Dataskyddsförordningen 2016/679 ("GDPR"), ansvarar vi för behandling av personuppgifter, då vi bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen. Vi kan komma att samla in informationen som beskrivs nedan som kan inkludera dina personuppgifter.

Detta dokument utgör en policy rörande vår insamling, användning och behandling av personuppgifter, vilka vi kan komma att dela personuppgifter med och dina rättigheter i relation till dina personuppgifter. När du använder tjänsten kommer vi att behandla personuppgifter för flertalet ändamål. För att använda tjänsten måste du först läsa och acceptera denna personuppgiftspolicy.

Personuppgifter vi behandlar:

Vi samlar in dina personuppgifter i första hand direkt från dig som kund, men kan även göra det genom cookies och från offentliga register.

Vi kan samla in och behandlar följande personuppgifter från dig:

- a) namn
- b) e-postadress
- c) telefonnummer
- d) IP-adress
- e) personnummer
- f) postadress
- g) meddelanden
- h) information om din användning av tjänsten
- i) intressen och information du är intresserad av

När du använder tjänsten kan viss information att inhämtas automatiskt:

- a) information om din användning av tjänsten

b) innehåll som du publicerar, laddar upp och/eller bidrar med till tjänsten

c) teknisk data, vilket kan inkludera det URL genom vilket du får åtkomst till Hemsidan, din IP-adress, unique device ID, information om nätverks- och datorprestanda, typ av webbläsare, språk och information om identifiering, operativsystem och lokaliseringssuppgifter.

Vi använder cookies och liknande teknologi för att samla in vissa av dessa uppgifter. Mer information om användandet av cookies finner du nedan.

Ändamål med behandlingen och laglig grund

Vi kommer behandla informationen ovan för följande ändamål:

1. för att administrera ditt konto, säkerställa tillhandahållande av tjänsten i enlighet med användarvillkoren och integration med tredje parts tjänster och för att skicka dig notifieringar och meddelanden behandlar vi namn, e-postadress, telefonnummer, IP-adress, personnummer, postadress, meddelanden, information om din användning. Detta gör vi för att fullgöra vårt avtal med dig.
2. för och att tillhandahålla, personifiera och förbättra din upplevelse av tjänsten behandlar vi samtliga personuppgifter angivna i avsnittet ovan baserad på vårt berättigade intresse att ge dig en anpassad upplevelse.
3. för att marknadsföra oss mot dig, både med generell och riktad reklam behandlar vi information om din användning av tjänsten.
4. för att informera dig om våra uppdateringar av tjänsten och användarvillkoren behandlar vi din e-post och kontoinformation, baserat på fullgörande av vårt avtal med dig.
5. för att förbättra och utveckla tjänsten och nya tjänster och produkter, samt att analysera din användning av tjänsten behandlar vi information om din användning av tjänsten, historik, innehåll som du publicerar, laddar upp och/eller bidrar med till tjänsten, teknisk data, och lokaliseringssuppgifter. Denna behandling gör vi baserat på vårt intresse att erbjuda dig aktuella tjänster baserat på din användning av tjänsten och att utveckla nya produkter och tjänster som uppfyller våra kvalitetskrav.
6. för att säkerställa den tekniska funktionaliteten hos tjänsten och för att förhindra användning av tjänsten i strid med användarvillkoren, att upptäcka bedrägeri, för att verkställa användarvillkoren, samt skydda våra rättigheter, egendom och säkerhet och också om nödvändigt tredjeparts rättigheter, egendom och säkerhet behandlar vi historik, innehåll som du publicerar, laddar upp och/eller bidrar med till tjänsten, teknisk data och lokaliseringssuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att se till att vår tjänst inte missbrukas för att skydda , våra användare och annan tredje part;

För behandling av aktiviteter som grundar sig på vårt berättigade intresse har vi gjort en avvägning mellan vikten av vårt berättigade intresse och vad personuppgiftsbehandlingen innebär för dina intressen och din rätt till privatliv, och kommit fram till att vårt berättigade intresse kan utövas utan ett intrång i din rätt till privatliv som förhindrar personuppgiftsbehandlingen.

Legala förfrågningar och förebyggande av skada

Vi kan använda, lagra och dela din information som svar på legala förfrågningar (så som husrannsakan, domstolsbeslut, stämning eller liknande), eller när det är nödvändigt för att upptäcka, förhindra och adressera bedrägeri och annan kriminell aktivitet, för att skydda oss själva, dig och andra användare, inklusive som en del i en undersökning om vi är i god tro att så krävs enligt tillämplig lag.

Information som vi erhåller om dig via Hemsidan när du använder tjänsten, kan användas och lagras för en längre tidsperiod, när informationen är föremål för legal förfrågning eller skyldighet, myndighetsutredning eller utredningar rörande möjliga brott mot våra användarvillkor eller policys, eller annars för att förebygga skada.

Automatiserat beslutsfattande

Vi använder oss av automatiserat beslutsfattande för att skicka ut erbjudanden och information på annonser med innehåll baserat på vilka biljetter du köpt tidigare samt hur du navigerat på Hemsidan. Följderna blir att vi via automatiserat beslutsfattande kan rikta väl anpassad kommunikation som går i linje med dina preferenser vilket gör shopping- och sökupplevelsen skraddarsydd och mer tilltalande då budskapet man erhåller är anpassat till den enskilda individen.

Överföring av information till tredje part

Vi kan dela med oss av dina personuppgifter till våra leverantörer. I förekommande fall kan de överföra dina personuppgifter utanför EU. Se nedan tabell över kategorier av mottagare av dina personuppgifter. Följande kategorier av mottagare kan behandla dina uppgifter utanför EU:

Kategori av mottagare

Kundtjänst

Mail och CRM verktyg

Cookies och automatiseringsverktyg

Driftövervakning och applikationsmonitoring

Sociala medier

Om cookies

Genom att klicka på "Jag godkänner" på vår hemsida har du samtyckt till vårt användande av cookies, som beskrivs nedan. Alternativt så har du samtyckt till vårt användande av cookies genom dina valda inställningar i den webbläsare du använder för att besöka vår hemsida.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till vårt användande av cookies. Detta gör du genom att använda de nedan beskrivna sätten för att motsätta dig användningen av dem.

Cookies är små textfiler som sparas i minnet på din dator eller mobila enhet när du besöker vår Hemsida. Cookies utvecklades ursprungligen för att hemsidor skulle kunna komma ihåg information som besökaren bidragit med, och har med tiden utvecklats till att möjliggöra en mängd olika funktioner i moderna hemsidor.

En cookie består som minst av två uppgifter: ett identifierings-id, samt någon information kopplad till id-numret. Därutöver kan cookies också innehålla information som berättar för användarens webbläsare vad den ska göra med cookien, till exempel hur länge som cookien ska sparas. Cookies är inte virus eller malware, och de fångas heller inte av antivirusprogram.

Vi använder cookies för att vår Tjänst ska kännas snabb, modern och vara användarvänlig, för att personifiera tjänsten och för att kunna tillhandahålla relevanta annonser till dig. Läs mer om detta och vilka lagliga grunder vi behandlar dina personuppgifter under rubriken "Ändamål med behandlingen och laglig grund".

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter under den tid du har ett aktivt användarkonto eller ett aktivt konto, och därefter sparas dina kunduppgifter under tre år.

I de fall det finns lagkrav på att spara uppgifter under längre tid, så följer vi sådana lagar. Bokföringslagen, skatterättslig och konsumenträttslig lagstiftning är exempel på lagstiftning som säger att underlag måste sparas i viss längre tid.

Vi lagrar även dina personuppgifter för att kunna ge dig relevanta erbjudanden baserat på hur du använder våra tjänster och för att förbättra vår tjänst, dock längst i 36 månader.

Hur hanterar jag cookies?

De flesta webbläsarna tillåter att man i inställningarna ställer in så att cookies blockeras, eller att man meddelas när cookies skickas till ens enhet.

För att ta granska och/eller bort redan sparade cookies använder man sin webbläsare, och tillvägagångssättet varierar efter vilken webbläsare som man har. De vanligaste webbläsarna publicerar instruktioner för hur användarna kan hantera cookies.

Om cookies avaktiveras, raderas eller blockeras kan hemsidan sluta fungera som den är tänkt att fungera, och de val och inställningar som du har gjort kommer att försvinna.

Eftersom att cookies skickas till den enhet man använder för att besöka hemsidan så behöver man hantera cookies på alla sina enheter var för sig.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Traineeguiden saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll. Traineeguiden ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Dina rättigheter och val

Du kan när som helst motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter avseende direkt marknadsföring. Om du motsätter dig behandling av personuppgifter för direkt marknadsföring påverkar det inte lagligheten av tidigare behandling som har skett innan, och baserat på andra lagliga grunder kan vi komma att fortsätta behandla dina personuppgifter, med undantag för direkt marknadsföring.

Du har rätt att begära tillgång till och ytterligare information om behandlingen av dina personuppgifter, eller begära att vi korrigerar, rättar, kompletterar, raderar eller begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig kostnadsfritt. Begär du ytterligare kopior kan vi komma att ta ut en rimlig avgift baserad på de administrativa kostnaderna.

Om behandlingen är baserad på den legala grunden fullgörande av avtal har du rätt till dataportabilitet. Dataportabilitet innebär att du kan få de personuppgifter du har lämnat till oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra sådana personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

För att utöva rättigheterna enligt ovan eller om du har frågor om vår behandling, dina rättigheter enligt EU-lagstiftningen eller om du önskar att dina uppgifter ska tas bort, vänligen kontakta oss på Traineeguiden. För att försäkra oss om att du erhåller ett skyndsamt svar, vänligen ange den epostadress som användes vid registrering i ditt meddelande och, om tillämpligt, din adress och ditt fullständiga namn. Observera att du kan komma att behöva verifiera din identitet innan din begäran kan behandlas.

Om du har några klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter, kan du skicka ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet för dataskydd. Du kan hitta mer information om lokala dataskyddsmyndigheter genom att klicka på följande länk:
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på Traineeguiden. Se hemsidan för kontaktinformation.

Meddelande om ändring i personuppgiftspolicyn

Om vi ändrar något i denna personuppgiftspolicy meddelar vi dig via vår hemsida. Om ditt samtycke krävs på grund av förändringarna, kommer vi utifrån omständigheterna att skicka ett meddelande till dig och be om ditt samtycke i enlighet med gällande lag.